

## ARTVİN BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI             | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER                                                                                                                             | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1       | Sürücü Belgesi Teslimi   | Borcu Yoktur Belgesi, Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi, Psikoteknik Değerlendirme Belgesi, Çevre Bilgisi Eğitimi Belgesi ve Kimlik ibrazı | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 15 dk  |
| 2       | Men Edilen Araç Teslimi  | Kimlik İbrazı, Muvafakatname veya Vekaletname                                                                                                            | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 15 dk  |
| 3       | Kaza Tutanağı Teslimi    | Kimlik İbrazı, Muvafakatname veya Vekaletname                                                                                                            | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 15 dk  |
| 4       | Trafik Cezaları Kontrolü | Ehliyet Bilgisi ve Araç Bilgisi                                                                                                                          | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 10 dk  |
| 5       | Kaza Olaylarına Müdahale | Ehliyet Bilgisi, Araç Bilgisi ve Alkol Ölçümü                                                                                                            | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 35 dk  |
| 6       | Araç Kurtarma            | Ehliyet Bilgisi ve Araç Bilgisi                                                                                                                          | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 45 dk  |
| 7       | Yol Kontrolleri          |                                                                                                                                                          | Tüm güzergah kontrolü 75 dk              |
| 8       | Araç ve Sürücü Kontrolü  | Ehliyet Bilgisi, Araç Bilgisi ve Alkol Ölçümü                                                                                                            | Tüm evraklar tamamlandıktan sonra 15 dk  |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|                          |                                                   |                             |                                                     |
|--------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>İlk Müracaat Yeri</b> | Artvin İl Emniyet Müdürlüğü                       | <b>İkinci Müracaat Yeri</b> | Artvin Valiliği                                     |
| <b>İsim</b>              | Hüseyin ADATEPE                                   | <b>İsim</b>                 | Turan ERGÜN                                         |
| <b>Unvan</b>             | İl Emniyet Müdürü                                 | <b>Unvan</b>                | Artvin Valisi                                       |
| <b>Adres</b>             | Yeni Mahalle, Edip Dinç Sokak No:1, Merkez ARTVİN | <b>Adres</b>                | Çarşı Mahallesi İnönü Cad. Milli irade Meydanı No:1 |
| <b>Tel</b>               | 4662123511                                        | <b>Tel</b>                  | 4662121008                                          |
| <b>Faks</b>              | 4662121647                                        | <b>Faks</b>                 | 4662121794                                          |
| <b>E-Posta</b>           | artvin@egm.gov.tr                                 | <b>E-Posta</b>              | artvin@icisleri.gov.tr                              |