

T.C.
ARTVİN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	112 Acil İhbar Hattı	Gelen İhbarLAR VE Bilgi Talepleri Konularına göre Telefon hattı veya Telsiz Kanalı üzerinden Konusu ile ilgili Birimlere İletilir.	45 Saniye
2	SMS İhbarları	Gelen SMS İhbarları ve Bilgi Talepleri Konusu ve Önem Durumuna Göre Telefon Hattı veya Telsiz Kanalı üzerinden İlgili birimlere iletilir. Gelen İhbarın Çıktısı İlgili Birime (EBYS ve E-Posta Üzerinden) Gönderilir.	5 Dakika
3	E MAİL İhbarı	Gelen İhbar ve Bilgi Talepleri Konusu Önem Durumuna Göre Telefon Hattı veya Telsiz Kanalı Üzerinden İlgili Birimlere İletilir. Gelen İhbarın Çıktısı İlgili Birime (EBYS ve E-Posta Üzerinden) Gönderilir.	2 Dakika
4	İl Emniyet Müdürlüğü Santral Telefon Hattı	Santral Telefonu Üzerinden Gelen İhbarlar Konusuna Göre İlgili Birime Aktarılır	1 Dakika
5	KGYS-PTS	Cumhuriyet Başsavcılıkları, Mahkemeler, Soruşturmacı Birimlerden (Adli Makamlar) ve İdari Soruşturmacılardan Gelen Görüntü Talepleri (Sistem Kayıt Tutma Süresi "30" Gün) İlgili Birimlere İletilir.	2 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Artvin Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Artvin Valiliği
İsim	Hüseyin ATATEPE	İsim	Turan ERGÜN
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali
Adres	Seyitler Köyü, Çarbiyet Mevkii 08100 Merkez / ARTVİN	Adres	Çarşı Mah. İnönü Caddesi No:1 Merkez / ARTVİN
Tel	0(466)2123511	Tel	0(466)2121008
Faks	0(466)2121647	Faks	0(466)2121794
E-Posta	artvin@egm.gov.tr	E-Posta	artvin@icisleri.gov.tr